

DEVELOPPEMENT DE SON POTENTIEL

Mieux se comprendre pour mieux communiquer



PUBLIC VISE

Collaborateur Travailleur Handicapé

OBJECTIFS

A la fin de cet accompagnement, le stagiaire aura découvert son mode de fonctionnement. Il aura appris à identifier les besoins des autres. Il saura adapter son comportement et sa communication en fonction de son interlocuteur et gagner ainsi en efficacité. Il aura amélioré sa performance individuelle et collective et repartira avec un plan d'actions.

PROGRAMME PROPOSE

Les grandes lignes visées de l'accompagnement :

- L'axe prioritaire est la communication interpersonnelle pour **mieux se comprendre et comprendre les autres afin de s'adapter idéalement aux situations.**
- Etre plus disponible et efficace dans la relation.
- Donner les moyens au collaborateur d'identifier ses propres forces et faiblesses et reconnaître celles des autres.
- Identifier les différences qui peuvent être source d'échec, de malentendus, voire de conflits pour développer les complémentarités.
- Mieux connaître son mode de fonctionnement, le rendre explicite sans se sentir fragilisé
- Se prendre en mains pour générer une stratégie de communication gagnante
- Identifier ses zones de stress et de frustration et apprendre à mieux gérer son stress
- Se positionner avec l'équipe en terme de dynamique de relation et de complémentarités/opposition
- Renforcer la maîtrise de soi et ancrer les acquis dans la durée

Deux grands axes principaux :

A. Se ressourcer au meilleur de soi-même

- Identifier le meilleur de soi à travers ses comportements, ses motivations et ses réussites

Pré-requis

- Aucune connaissance particulière n'est demandée.

Durée

- 21 heures.

Qualification

- Attestation de formation
- Remise d'un support personnalisé

Conditions matérielles

- Salle, tables et chaises,
- Mur clair pour projection,
- Tableau papier ou tableau effaçable.

- Redécouvrir les stratégies gagnantes qui se trouvent en sa possession et les réutiliser au moment souhaité
- Faire émerger de nouvelles ressources pour atteindre ses objectifs

B. Changer son état d'esprit et ouvrir de nouvelles perspectives

- Faire le point sur les résultats et prendre conscience des changements à opérer.
- Elargir ses représentations et enrichir son mode de pensées
- Reprendre confiance en soi
- Construire de nouvelles pensées et images positives pour communiquer plus positivement avec les membres de l'équipe

Méthodologie :

Chaque séance se déroule en 4 temps : les changements de l'interséance, les objectifs de la séance, les ressources à mobiliser pour réussir, le plan d'action pour l'interséance.

La dernière séance sera un temps pour le bilan et permettra d'identifier les bénéfices de l'accompagnement et de valider l'autonomie du collaborateur.

Nous utiliserons une pédagogie participative et différenciée.

Participative car nous souhaitons encourager l'autonomie, le sens des responsabilités et la coopération du stagiaire en le mettant en situation de participation, d'action et de responsabilité.

Différenciée car chaque stagiaire a son propre mode d'apprentissage et il est donc nécessaire de mettre en œuvre une méthodologie d'enseignement variée, diversifiée, concertée et compréhensive.

Les apports méthodologiques permettront au stagiaire de mieux connaître ses réactions et ses propres mécanismes de communication.

Les outils utilisés seront très variés en fonction des besoins détectés au cours de l'accompagnement : tests DIC et WPMOT, la sophrologie, les techniques d'affirmations positives, la visualisation, ancrage,...