



LIVRET D'ACCUEIL

FORMATIONS À DISTANCE

Votre guide pratique pour
réussir votre parcours
de formation en classe virtuelle.



SE CONNECTER
facilement



APPRENDRE
efficacement



ÉCHANGER
en toute confiance



PROGRESSER
à votre rythme



LE CONSEIL CBS

Ce livret est votre allié tout au long de votre formation.
Gardez-le à portée de main, il vous accompagnera
à chaque étape de votre parcours.

Cultivons vos compétences, développons votre potentiel !

BIENVENUE

chez **CBS** *Formation*

Nous sommes ravis de vous accueillir chez CBS Formation. Votre parcours de formation a été conçu pour vous permettre de développer vos compétences dans un environnement professionnel, bienveillant et interactif.

Que votre formation se déroule en individuel ou en petit groupe, notre équipe met tout en œuvre pour vous accompagner vers la réussite de vos objectifs.



NOTRE PHILOSOPHIE



UNE FORMATION SUR MESURE

Chaque parcours est adapté à vos besoins et à votre niveau.



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Votre formateur vous guide tout au long de votre progression.



DES FORMATIONS INTERACTIVES

Des échanges, des exercices pratiques et des mises en situation favorisent un apprentissage concret.



DES COMPÉTENCES UTILIS IMMÉDIATEMENT

Notre objectif est de vous permettre de réutiliser rapidement vos acquis dans votre environnement professionnel.



NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

CBS Formation s'engage à :

- ✓ proposer des formations adaptées aux besoins des entreprises et des apprenants ;
- ✓ mettre à disposition des intervenants qualifiés ;
- ✓ assurer un suivi pédagogique tout au long du parcours ;
- ✓ mesurer la satisfaction des stagiaires et inscrire chaque formation dans une démarche d'amélioration continue.



LE CONSEIL CBS

N'hésitez jamais à poser des questions pendant votre formation.

Les échanges avec votre formateur font partie intégrante de votre apprentissage.



Nous vous souhaitons une excellente formation !

L'équipe CBS Formation

VOTRE PARCOURS DE FORMATION

Chez CBS Formation, chaque étape est pensée pour vous offrir une expérience simple, fluide et **100 % personnalisée**.



1

ANALYSE DE VOS BESOINS

- Échange avec votre interlocuteur CBS.
- Définition de vos objectifs et de vos attentes.
- Détermination du niveau (si nécessaire) et construction d'un parcours adapté.



Objectif : construire un parcours qui vous correspond.



2

CONSTITUTION DE VOTRE DOSSIER

- Transmission des informations nécessaires à votre inscription.
- Création de votre dossier administratif.
- Validation des documents.



Nous préparons votre dossier avec rigueur et réactivité.



3

VALIDATION DE VOTRE INSCRIPTION

- Votre dossier est complet.
- Votre inscription est confirmée.
- Vous recevez ensuite : votre convocation, les informations pratiques, le lien de connexion et les coordonnées de votre formateur.



Vous recevez toutes les informations essentielles pour bien commencer.



4

VOTRE FORMATION

- Connexion à votre classe virtuelle.
- Début de votre parcours de formation.
- Séances interactives jusqu'à 2 heures* (pour les langues).
- Échanges, exercices et mises en pratique avec votre formateur.



Un apprentissage vivant, interactif et concret.



5

VOTRE SUIVI

- Accompagnement pédagogique tout au long de votre formation.
- Suivi régulier de votre progression.
- Conseils personnalisés et réponses à vos questions.
- Évaluations formatives pour mesurer vos acquis.



Un suivi personnalisé pour vous aider à progresser.



6

FIN DE FORMATION

- Remise de votre attestation de fin de formation.
- Questionnaire de satisfaction.
- Évaluation à froid pour mesurer l'impact de votre formation.



Votre réussite est notre priorité, votre avis compte !



LE CONSEIL CBS

Votre parcours est entièrement personnalisé.

Chaque étape est importante pour vous permettre d'atteindre vos objectifs professionnels.



AVANT VOTRE PREMIÈRE CLASSE VIRTUELLE

Quelques vérifications simples pour démarrer votre formation dans les meilleures conditions et profiter pleinement de votre expérience.



1. VÉRIFIEZ VOTRE MATÉRIEL

- ☐ Un ordinateur (recommandé) 
- ☐ Une connexion Internet stable 
- ☐ Un casque ou des écouteurs 
- ☐ Un micro fonctionnel 
- ☐ Une webcam (si demandée) 
- ☐ Un espace calme et bien éclairé 



BONNES PRATIQUES



Fermez les portes et fenêtres si possible.



Informez votre entourage que vous êtes en formation.



Éloignez votre téléphone portable.



Installez-vous confortablement.



2. VOUS AVEZ BIEN REÇU

- ☐ Votre convocation 
- ☐ Votre lien de connexion 
- ☐ Vos dates et horaires 
- ☐ Le nom de votre formateur 
- ☐ Les éventuels documents à préparer 



3. LE JOUR J

- ✓ Connectez-vous 5 minutes avant le début de la séance. 
- ✓ Vérifiez votre son et votre vidéo. 
- ✓ Coupez les notifications de votre téléphone et de votre ordinateur. 
- ✓ Gardez de quoi prendre des notes. 
- ✓ Prévoyez un verre d'eau ou une boisson chaude ☺ 



EN CAS DE DIFFICULTÉ TECHNIQUE

1



VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION

Assurez-vous d'avoir une connexion Internet stable.

2



QUITTER PUIS RECONNECTEZ-VOUS

Fermez l'application ou le navigateur, puis cliquez à nouveau sur votre lien de connexion.



LE CONSEIL CBS

Plus vous préparez votre environnement avant la séance, plus vous profiterez pleinement de votre formation.



RÉUSSIR SA FORMATION EN VISIO

Quelques bonnes pratiques pour créer les meilleures conditions d'apprentissage, pour vous et pour les autres.

Ensemble, faisons de cette formation
une expérience réussie !



LES BONNES PRATIQUES EN VISIO

1



INSTALLEZ-VOUS AU CALME

Choisissez un endroit calme, avec peu de passages et de bruit, pour rester concentré et suivre sereinement la formation.

2



SOIGNEZ VOTRE ENVIRONNEMENT

Un espace rangé, bien éclairé et sans distraction favorise votre attention et votre engagement.

3



PRÉPAREZ VOTRE MATÉRIEL

Vérifiez votre connexion, votre micro, votre caméra et fermez les applications inutiles pour éviter les perturbations.

4



SOYEZ PRÉSENT ET ENGAGÉ

Votre présence active, vos questions et vos partages enrichissent les échanges pour tout le groupe.

5



INTERAGISSEZ AVEC BIENVEILLANCE

Écoutez, respectez les prises de parole et exprimez-vous avec bienveillance et ouverture.

6



COUPEZ VOTRE MICRO

Coupez votre micro lorsque vous ne parlez pas pour limiter les bruits parasites.

7



UTILISEZ VOTRE CAMÉRA

Activer votre caméra favorise la connexion, la dynamique de groupe et l'attention de tous.

8



PRENEZ DES NOTES

Notez les idées clés, vos questions et vos engagements pour mieux retenir et mettre en pratique.

9



RESPECTEZ LES TEMPS COLLECTIFS

Soyez ponctuel, restez jusqu'au bout des séquences et profitez pleinement des temps d'échanges.

10



PRENEZ SOIN DE VOUS

Hydratez-vous, faites des pauses si besoin et adoptez une posture confortable.



LE CONSEIL CBS

*Un petit effort pour chacun,
un grand bénéfice pour tous !*

En appliquant ces bonnes pratiques, vous créez les meilleures conditions pour apprendre, partager et progresser ensemble.

Votre engagement fait la différence !



ENSEMBLE, CRÉONS UN ENVIRONNEMENT POSITIF, INTERACTIF ET INSPIRANT.
Merci pour votre coopération et votre esprit d'équipe !



APRÈS VOTRE FORMATION

La fin de votre formation marque le début de la mise en pratique de vos nouvelles compétences au quotidien.

Nous restons à vos côtés !



VOS ÉVALUATIONS



À CHAUD

À la fin de
chaque session

- ✓ Questionnaire de satisfaction à chaud.
- ✓ Vos retours nous permettent d'améliorer nos formations en continu.
- ✓ **Votre avis compte !**



PENDANT

Évaluations
formatives

- ✓ Des activités, quiz et mises en situation régulières.
- ✓ Elles permettent de mesurer vos progrès et d'ajuster le parcours si besoin.



À LA FIN

Évaluation
des acquis

- ✓ Une évaluation finale valide l'atteinte des objectifs.
- ✓ Elle mesure la montée en compétences et l'acquisition des savoir-faire.



À FROID

Quelques semaines
après

- ✓ Une évaluation à froid mesure l'impact réel de la formation sur votre pratique.
- ✓ Un échange avec votre formateur peut être organisé si besoin.



SUIVI À LONG TERME

Nous restons
à vos côtés

- ✓ Besoin d'un conseil, d'un complément d'information ?
- ✓ Notre équipe reste disponible même après votre formation.

LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION



Supports de formation
accessibles en ligne
(si applicable).



Fiches pratiques
et outils à réutiliser
au quotidien.



Conseils et bonnes
pratiques pour
continuer à progresser.



Accompagnement
personnalisé
sur demande.



Une équipe à votre
écoute pour répondre
à toutes vos questions.



LE CONSEIL CBS

*La vraie valeur d'une formation
se mesure dans l'action.*

Prenez le temps d'expérimenter, de pratiquer et de partager
vos apprentissages avec vos collègues.

C'est ainsi que vous ferez la différence !



RÈGLES DE VIE EN VISIO

Ces règles simples permettent à chacun de vivre une expérience d'apprentissage de qualité dans le respect et la bienveillance.



RESPECT ET BIENVEILLANCE

Soyez à l'écoute, respectez les idées et les points de vue de chacun. La bienveillance est la clé d'un groupe soudé et performant.



ÉCOUTE ACTIVE

Écoutez sans couper la parole. Laissez chacun s'exprimer avant de réagir.



PRÉSENCE VISUELLE

Gardez votre caméra allumée autant que possible pour créer du lien, favoriser les échanges et renforcer la dynamique de groupe.



MICRO SILENCIEUX

Coupez votre micro lorsque vous ne parlez pas pour éviter les bruits parasites et garantir une bonne qualité sonore pour tous.



PARTICIPATION ACTIVE

Participez aux activités, posez vos questions, partagez vos idées et vos retours. Votre implication enrichit la formation.



ENGAGEMENT ET RIGUEUR

Soyez ponctuel, assidu et impliqué. Respectez les consignes et les temps collectifs pour progresser ensemble.



CONCENTRATION ET ABSENCE DE DISTRACTIONS

Éloignez votre téléphone et fermez les applications non utiles pour rester pleinement concentré sur la formation.



PONCTUALITÉ ET ASSIDUITÉ

Connectez-vous à l'heure et restez jusqu'à la fin de la session. Chaque minute compte pour vous et pour le groupe.



À RETENIR

*Ces règles simples...
pour des résultats concrets !*

En respectant ces règles, vous contribuez à créer
un environnement positif, stimulant et propice à la réussite
de votre formation.



VOS DROITS ET VOS ENGAGEMENTS

Pour garantir un cadre d'apprentissage respectueux, sécurisant et équitable, chacun a des droits et des engagements.

Ensemble, faisons de cette formation
une expérience enrichissante et réussie !



VOS DROITS

En tant que participant, vous avez le droit de :



ÊTRE RESPECTÉ

Vous avez le droit d'être traité avec respect, considération et bienveillance à tout moment.



RECEVOIR UNE INFORMATION CLAIRE ET PRÉCISE

Vous avez le droit d'être informé sur le contenu, les objectifs, les modalités et le déroulement de la formation.



ÉVOLUER DANS UN CADRE SÉCURISANT

Vous avez le droit d'apprendre dans un environnement bienveillant, sans jugement ni discrimination.



ACCÉDER AUX RESSOURCES NÉCESSAIRES

Vous avez le droit de disposer des outils, supports et moyens pédagogiques nécessaires à votre apprentissage.



POSER DES QUESTIONS

Vous avez le droit de poser des questions et d'obtenir des réponses claires et constructives.



ÊTRE ÉVALUÉ DE MANIÈRE ÉQUITABLE

Vous avez le droit à une évaluation objective, transparente et en lien avec les objectifs de la formation.



Le règlement intérieur est consultable sur notre site internet : www.cbsformation.com



VOS ENGAGEMENTS

En tant que participant, vous vous engagez à :



ÊTRE PONCTUEL

Respecter les horaires de la formation et les temps de pause.



ÊTRE ASSIDU

Être présent et participer activement à l'ensemble des séquences.



ÊTRE ACTIF

Participer aux activités, échanger, partager vos idées et vos expériences.



RESPECTER LES AUTRES

Adopter une attitude respectueuse envers les formateurs et les autres participants.



RESPECTER LE CADRE

Suivre les consignes, respecter les règles de vie en visio et les outils utilisés.



ÊTRE OUVERT ET BIENVEILLANT

Adopter un état d'esprit positif et constructif pour progresser ensemble.



À retenir

Le respect de nos droits et de nos engagements est la clé d'une formation réussie et d'une expérience positive pour tous !



Merci pour votre coopération et votre engagement !



ENSEMBLE, APPRENNONS, PARTAGEONS, PROGRESSONS !

Votre réussite est notre priorité.

NOTRE MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Chez CBS Formation, nous privilégions une pédagogie active qui place le stagiaire au cœur de son apprentissage.



Notre objectif est simple :

vous permettre d'utiliser immédiatement vos nouvelles compétences dans votre environnement professionnel.

NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

01



UNE PÉDAGOGIE DE PROJET

Nous construisons des situations concrètes afin de favoriser l'autonomie, la réflexion et la prise d'initiative.

02



L'INTELLIGENCE DU COLLECTIF

Nous alterons les temps de travail individuels et les échanges collectifs. Le groupe devient une véritable richesse grâce au partage d'expériences et aux interactions entre les participants.

03



LE JEU AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE

Parce qu'on retient mieux ce que l'on vit, nous utilisons des méthodes ludiques et expérientielles pour développer les compétences professionnelles.

04



DES MÉTHODES VARIÉES

Nous mobilisons différents outils pédagogiques pour apprendre autrement et ancrer durablement les acquis.

05



ENTRE DEUX SÉANCES

Un travail personnel peut être proposé entre deux séances (notamment pour les formations en langues).
Chaque nouvelle séance débute par un temps d'échange, de correction et de retour sur les apprentissages précédents.

DES MÉTHODES CONCRÈTES ET LUDIQUES



Mises en situation



Jeux de rôle



Improvisations théâtrales



Tests et QCM



Exercices pratiques



Exercices de mémorisation



Mises en situation filmées



Activités collaboratives

“ Ce que nous devons apprendre à faire, nous l'apprenons en le faisant. ”

Aristote



LE CONSEIL CBS

Osez participer ! Plus vous vous impliquez dans les activités proposées, plus vos apprentissages seront durables et faciles à transférer dans votre quotidien professionnel.



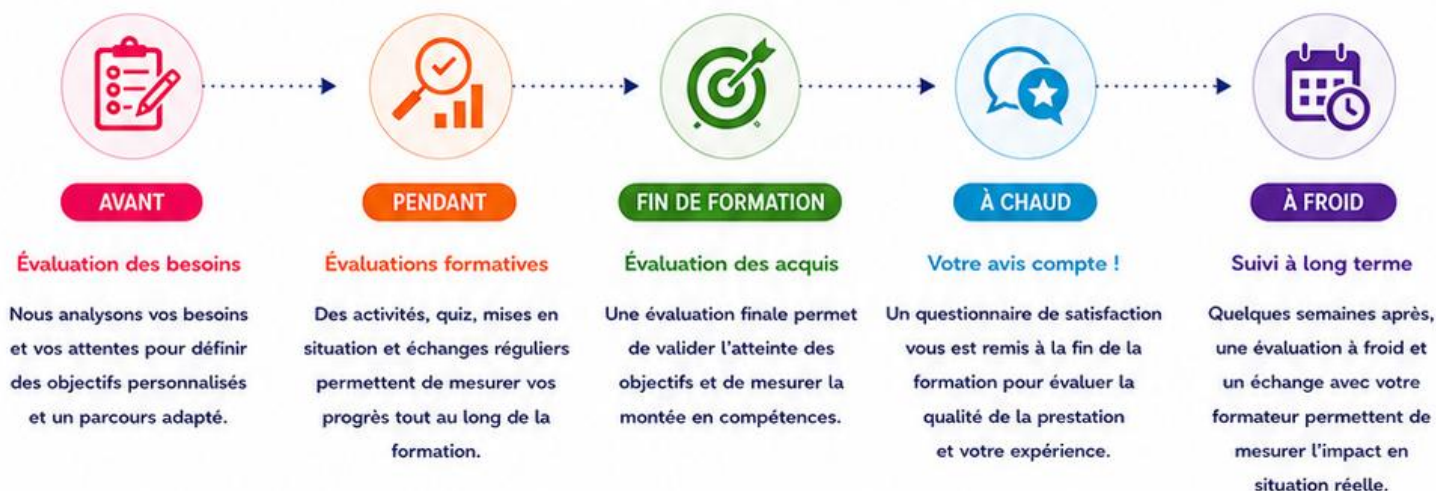
COMMENT SEREZ-VOUS ÉVALUÉ ?

L'évaluation est essentielle pour mesurer vos progrès, valider vos acquis et vous accompagner vers la réussite.

Voici comment elle s'organise tout au long de votre formation.



UNE ÉVALUATION À CHAQUE ÉTAPE



ACTIONS LINGUISTIQUES : UNE CERTIFICATION À LA CLÉ

Les formations linguistiques se terminent par une certification officielle reconnue internationalement, en fonction de votre demande de départ :



Cette certification atteste de votre niveau et valorise vos compétences auprès de vos employeurs et partenaires.

NOS OUTILS D'ÉVALUATION



À RETENIR

L'évaluation n'est pas une finalité, mais un véritable levier de progression. Elle vous aide à prendre conscience de vos acquis et à aller toujours plus loin !

Notre engagement :

Vous offrir un suivi personnalisé, bienveillant et rigoureux pour faire de votre formation une réussite durable.



Pour en savoir plus sur notre engagement accessibilité, n'hésitez pas à nous contacter.



ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Vous avez un besoin spécifique ou une situation de handicap ?

Claire NICLAUSSE, référente handicap de CBS Formation, vous accompagne de manière confidentielle afin d'étudier avec vous les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles les plus adaptées à votre situation.

Notre objectif : vous permettre d'apprendre dans les meilleures conditions.

ENSEMBLE,
FAISONS
DE LA FORMATION
UN DROIT POUR TOUS.



NOTRE ENGAGEMENT



L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Nous veillons à garantir l'accès à nos formations à toute personne, quel que soit son handicap.



DES PARCOURS ADAPTÉS

Nous adaptons nos méthodes, nos supports et nos moyens pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nous sommes à votre écoute pour étudier avec vous les solutions les plus adaptées à votre situation.



DES OUTILS ACCESSIBLES

Nos outils et plateformes sont choisis pour être accessibles au plus grand nombre.



UNE AMÉLIORATION CONTINUE

Nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue pour renforcer l'accessibilité de nos formations.



NOTRE RÉFÉRENT HANDICAP

Vous avez une question ou souhaitez bénéficier d'un aménagement ?

Claire NICLAUSSE est votre interlocutrice privilégiée.



Claire NICLAUSSE

Référente handicap
Gérante – Responsable
Administrative et Commerciale

✉ c.niclausse@cbsformation.com

📞 06 11 27 43 63

📠 01 60 23 66 04



COMMENT FAIRE UNE DEMANDE D'ADAPTATION ?

Dès votre inscription ou à tout moment de votre parcours, vous pouvez nous contacter. Nous mettrons tout en œuvre pour étudier vos besoins et trouver les solutions adaptées.

1



PRENEZ CONTACT

Contactez notre référent handicap par email ou par téléphone.

2



ÉCHANGEONS

Nous échangeons avec vous sur vos besoins et les aménagements possibles.

3



ÉTUDE DE VOTRE DEMANDE

Nous analysons votre demande et vous proposons des solutions adaptées.

4



MISE EN PLACE

Nous mettons en place les aménagements convenus pour vous accompagner dans les meilleures conditions.



Ensemble, rendons la formation accessible à tous !

Votre réussite est notre priorité, et nous sommes à vos côtés à chaque étape.



Pour en savoir plus sur notre engagement accessibilité, n'hésitez pas à nous contacter.



PROTECTION DE VOS DONNÉES

NOTRE ENGAGEMENT RGPD

Chez CBS Formation, la protection de vos données personnelles est une **priorité**.

Nous traitons vos informations dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



VOS DONNÉES, EN TOUTE CONFIANCE



CONFIDENTIALITÉ

Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont jamais communiquées à des tiers non autorisés.



FINALITÉ

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de votre formation et à l'amélioration de nos services.



SÉCURITÉ

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données.



CONSERVATION LIMITÉE

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis supprimées.



VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition.



QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

- Informations d'identification (nom, prénom, coordonnées).
- Informations liées à votre parcours et à votre formation.
- Données d'évaluation et de suivi pédagogique.
- Données de connexion aux plateformes de formation.



POUR QUELLES UTILISATIONS ?

- Gestion administrative et pédagogique de votre formation.
- Suivi de votre progression et évaluation des acquis.
- Amélioration de nos formations et services.
- Réponse à nos obligations légales et réglementaires.



VOS DROITS

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant :



DROIT D'ACCÈS

Consulter les données que nous détenons sur vous.



DROIT DE RECTIFICATION

Demander la correction de vos données inexacts ou incomplètes.



DROIT À L'EFFACEMENT

Demander la suppression de vos données, dans les conditions légales.



DROIT À LA LIMITATION

Limiter le traitement de vos données dans certains cas.



DROIT D'OPPOSITION

Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.



Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à vos données personnelles, contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO) : dpo@cbsformation.com



UTILISATION DES PLATEFORMES

Nos plateformes et outils en ligne respectent les exigences du RGPD. Nous sélectionnons des solutions sécurisées et hébergées dans l'Union Européenne ou garantissant un niveau de protection équivalent.



Nous ne collectons jamais de données sensibles sans votre consentement explicite.



*Ensemble,
protégeons
vos données !*

Votre confiance est essentielle. Nous nous engageons à être transparents et responsables dans le traitement de vos données personnelles.



VOS CONTACTS

Notre équipe est à votre écoute
pour vous accompagner tout au long
de votre parcours de formation.



VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



Claire NICLAUSSE

Gérante – Responsable
Administrative et Commerciale

Formatrice en espagnol,
communication et
comportement professionnel



c.niclausse@cbsformation.com



06 11 27 43 63



01 60 23 66 04



Virginie LUYO

Responsable Pédagogique

Formatrice en anglais,
communication et
comportement professionnel



v.luyo@cbsformation.com



06 78 03 21 85



01 60 23 66 04



NOS COORDONNÉES

8 B rue des Cordeliers
77100 Meaux



NOTRE SITE INTERNET

www.cbsformation.com

VOS DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

À l'issue de votre formation, vous recevrez
les documents suivants :



ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Elle vous est remise à l'issue de la formation.



BILAN DE FIN DE FORMATION

Ce document récapitule les objectifs atteints, les compétences développées
et les points clés abordés pendant la formation.



ÉVALUATION DES ACQUIS

Une évaluation des acquis est réalisée afin de mesurer votre progression
et l'atteinte des objectifs pédagogiques.



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Votre retour d'expérience est essentiel pour nous permettre d'améliorer
en continu la qualité de nos formations.



SUPPORTS DE FORMATION

Les supports utilisés pendant la formation peuvent vous être transmis,
selon les modalités définies avec votre formateur.



Ces documents vous sont adressés par email.
Pensez à vérifier vos courriers indésirables.



*Merci pour votre engagement tout au long
de votre parcours de formation !*

Merci !

**pour votre confiance
et votre engagement**

Votre participation active et votre motivation
sont les clés de votre réussite.
Nous sommes fiers de vous accompagner
tout au long de votre parcours.



**Continuez à grandir, à apprendre
et à vous dépasser !**

Toute l'équipe de CBS Formation reste à vos côtés
pour vous accompagner dans vos futurs projets
professionnels.



À très bientôt pour de nouvelles aventures formatives !



VOUS AVEZ LE POUVOIR
de faire de vos apprentissages
de véritables atouts.



VOUS AVEZ LES COMPÉTENCES
pour relever de nouveaux défis
et atteindre vos objectifs.



VOUS AVEZ L'AVENIR
entre vos mains, saisissez
chaque opportunité !



NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

Chez CBS Formation, nous nous engageons chaque jour à proposer des formations sur mesure, humaines et de qualité, afin de répondre au plus près aux besoins de nos clients et de nos apprenants.



UNE FORMATION RÉELLEMENT PERSONNALISÉE

Chaque parcours débute par une analyse approfondie de vos besoins, de votre niveau et de vos objectifs afin de construire un programme adapté.



UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

Nous vous accompagnons avant, pendant et après votre formation afin de favoriser votre réussite et votre progression.



DES FORMATIONS SUR MESURE

Nos contenus, notre organisation, nos horaires et nos modalités d'animation sont adaptés à votre contexte professionnel et à votre rythme d'apprentissage.



UNE PÉDAGOGIE ACTIVE

Nous privilégions :

- les mises en situation
- les jeux pédagogiques
- les échanges
- les études de cas
- la pratique

Parce que l'on apprend mieux en faisant.



UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Vos évaluations, vos retours d'expérience et nos échanges nous permettent d'améliorer continuellement nos formations afin de garantir un haut niveau de qualité.



UNE RELATION FONDÉE SUR DES VALEURS FORTES

Chez CBS Formation, nous cultivons au quotidien des valeurs qui guident chacune de nos actions et nos relations.



L'ÉCOUTE

Nous sommes à votre écoute et attentifs à vos attentes.



LA BIENVEILLANCE

Nous plaçons l'humain et le respect au cœur de nos relations.



LE PROFESSIONNALISME

Nos formateurs sont experts, engagés et à votre service.



L'EXIGENCE QUALITÉ

Nous visons l'excellence dans nos prestations et notre organisation.



LE RESPECT

Nous considérons chaque personne avec considération et respect.



L'ENGAGEMENT

Nous nous engageons pleinement pour votre réussite.



Votre satisfaction est notre plus belle réussite.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à vos côtés pour accompagner durablement le développement de vos compétences.