

COMMUNICATION

Travailler efficacement avec les autres



PUBLIC VISE

Toute personne travaillant en équipe.

OBJECTIFS

A la fin de la formation, le stagiaire sera capable de comprendre la dynamique d'une équipe, d'utiliser les techniques et les outils appropriés pour agir en équipe, de s'organiser au sein d'une équipe, de communiquer efficacement quel que soit son rôle.

PROGRAMME DE FORMATION

Participer ensemble à un projet commun

- Travailler en équipe : une opportunité
- Qu'est-ce qu'une équipe ?
- Les caractéristiques d'une équipe performante
- Savoir travailler avec un enjeu
- Se doter d'objectifs concrets de résultat
- Passer ensemble des objectifs à l'action

Clarifier le rôle des différents interlocuteurs

- Se mettre d'accord sur qui fait quoi et pour quand
- Définir ensemble le pouvoir et les limites de chacun
- Adopter une approche collaborative
- Encourager la confiance
- Evaluer de façon réaliste ses capacités

Repérer et traiter les blocages individuels et collectifs

- Analyser les écarts
- Négocier ensemble et trouver des solutions

Informé et être informé en permanence

- Construire un réseau d'informations pour une meilleure collaboration
- Savoir faire vivre l'information

Comment travailler ensemble ?

- Reconnaître ses différences individuelles
- Utiliser efficacement les habiletés de communication
- Considérer son style de communication et celui des autres

Pré-requis

- Aucun

Durée

- 2 jours

Qualification

- Attestation de formation

Nombre de participants

- 8 maximum.

Conditions matérielles

- Salle, tables et chaises,
- Mur clair pour projection,
- Tableau papier ou tableau effaçable.

- Les points clés de réussite du travail en équipe
 - Savoir écouter et s'exprimer
 - Savoir accepter le consensus
 - Savoir négocier
 - Respecter les autres
 - Savoir mettre en oeuvre une méthode de travail qui vise à atteindre les objectifs fixés

Méthodologie :

Nos formateurs utilisent une pédagogie participative et différenciée.

Participative car nous souhaitons encourager l'autonomie, le sens des responsabilités et la coopération des stagiaires en les mettant en situation de participation, d'action et de responsabilité.

Différenciée car chaque stagiaire a son propre mode d'apprentissage et il est donc nécessaire de mettre en oeuvre une méthodologie d'enseignement variée, diversifiée, concertée et compréhensive.

Les apports méthodologiques permettront à chaque stagiaire de mieux connaître ses réactions et ses propres mécanismes de communication orale. Nos formateurs sont spécialisés dans la communication orale et l'improvisation théâtrale.

Cette formation se déroulera selon les principes de la pédagogie : ternaire (découvert, formalisation, application), active (techniques et jeux théâtraux : respiration, concentration, exercices de diction, mises en situations filmées, simulations improvisées, échanges entre les participants), et centrée sur l'apprenant.