

MANAGEMENT

Conduire une réunion ou un groupe de travail



PUBLIC VISE

Toute personne ayant à animer une réunion ou un groupe de travail.

OBJECTIFS

A la fin de cette formation, le stagiaire sera capable de préparer et animer une réunion d'une manière efficace, de gérer les dynamiques de groupe, maîtriser les techniques d'animation de réunion, de communiquer en réunion en utilisant des outils comme l'écoute active ou l'empathie, de prendre la parole en réunion en impliquant son auditoire.

PROGRAMME DE FORMATION

Préparer la réunion

- Distinguer les différents types de réunion
- Préparer l'organisation matérielle
- L'ordre du jour : les informations à donner

Communiquer en groupe

- Connaître les règles de base de la communication et de la dynamique de groupe.
- Coordonner la posture, le regard, la gestuelle.
- L'empathie
- L'écoute active, la reformulation
- Harmoniser verbal et non verbal.
- Savoir s'affirmer
- L'utilisation de la voix
- Gérer son stress

Animer une réunion

- Réaliser les quatre phases de la réunion : contracter, collecter, construire, synthétiser
- Les fonctions de l'animateur : faciliter, réguler, accompagner la production
- Maîtriser les techniques d'animation: le tour de table, les sous-groupes, le brainstorming, le débat, les synthèses
- Gérer son temps
- Résoudre les situations délicates, les conflits, les états émotionnels limites
- La vidéoconférence, la conférence téléphonique

Conclure une réunion

- Soigner les dix dernières minutes
- Rédiger et diffuser le compte rendu
- Elaborer un plan d'action

Pré-requis

- Aucun

Durée

- 3 jours

Qualification

- Attestation de formation

Nombre de participants

- 8 maximum.

Conditions matérielles

- Salle, tables et chaises,
- Mur clair pour projection,
- Tableau papier ou tableau effaçable.

Méthodologie :

Cette formation se déroulera selon les principes de la pédagogie : ternaire (découverte, formalisation, application), active (techniques de jeux de rôles, études de cas, simulations) et centrée sur l'apprenant (analyse de pratique, auto-diagnostic, tests....).